



เอกสาร เลขที่ : CQI-LAB-001	ปีงบประมาณ 2560	วันที่จัดทำ 1 ตุลาคม 2559				
เรื่อง : การลดระยะเวลาการรอคอยผลการตรวจทางห้องปฏิบัติการ	แก้ไขครั้งที่	0✓	1	2	3	4
หน่วยงาน : งานเทคนิคการแพทย์						
ผู้จัดทำ : อาทิตยา คำเหลา						

### เหตุผลและที่มา

เนื่องจากการทบทวนผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการภายนอก (ผู้ป่วย,ญาติ) และผู้รับบริการภายใน (แพทย์, พยาบาล, เจ้าหน้าที่ในโรงพยาบาล) ของงานเทคนิคการแพทย์ โรงพยาบาลโพธิ์ไทร พบว่าหัวข้อที่ได้รับความพึงพอใจน้อยที่สุดเป็นหัวข้อเดียวกัน คือ ระยะเวลาในการรอคอยผลการตรวจ ผู้ปฏิบัติงานจึงคิดหาทางพัฒนากระบวนการทำงานให้ใช้เวลาน้อยลง แต่ยังคงคุณภาพตามมาตรฐานงานเทคนิคการแพทย์ ปี 2555 เพื่อสามารถรายงานผลได้ทันใช้และความพึงพอใจที่มากขึ้นของผู้รับบริการ

### วัตถุประสงค์

1. เพื่อลดระยะเวลาการรอคอยผลการตรวจ แต่กระบวนการงานยังได้คุณภาพตามมาตรฐานงานเทคนิคการแพทย์ ปี 2560
2. เพื่อรายงานผลการตรวจได้ทันใช้
3. เพื่อเพิ่มความพึงพอใจของผู้รับบริการงานเทคนิคการแพทย์

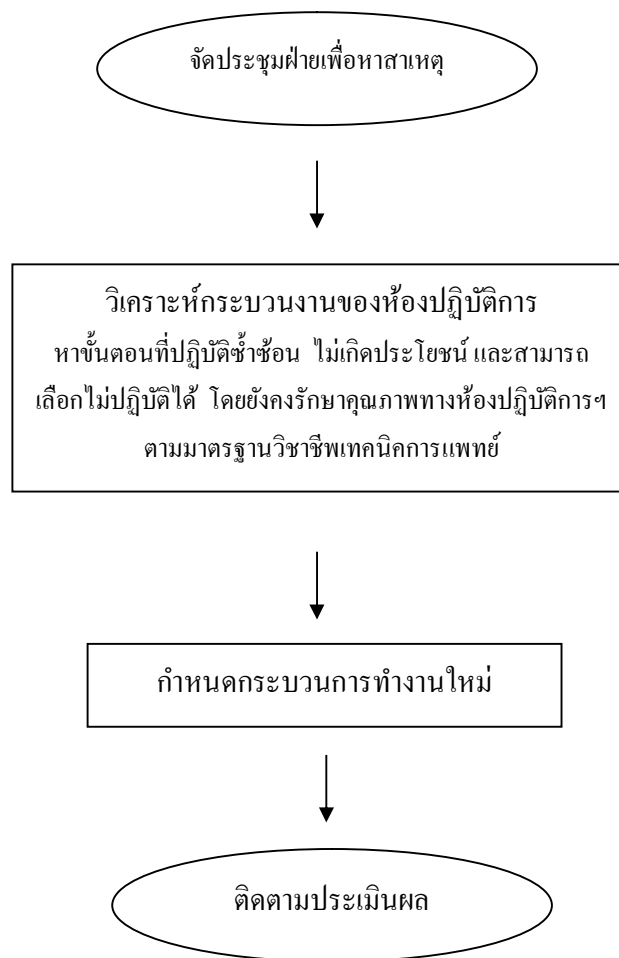
### นิยามและความหมาย

ระยะเวลาการรอคอย หมายถึง ระยะเวลาตั้งแต่ที่ผู้มารับบริการยื่นบัตรที่หน้าห้องปฏิบัติการฯ (ห้องเบอร์ 5) งานเทคนิคการแพทย์ หรือ ตั้งแต่ห้องปฏิบัติการได้รับส่งตรวจจากหน่วยงานอื่นจนได้รับบัตรประจำตัวผู้ป่วยคืนหรือได้รับการรายงานผลการตรวจในระบบ Hi



เอกสาร เลขที่ : CQI-LAB-001	ปีงบประมาณ 2560	วันที่จัดทำ 1 ตุลาคม 2559				
เรื่อง : การลดระยะเวลาการรอคอยผลการตรวจทางห้องปฏิบัติการ	แก้ไขครั้งที่	0✓	1	2	3	4
หน่วยงาน : งานเทคนิคการแพทย์						
ผู้จัดทำ : อาทิตยา คำเหลา						

### แนวทางการดำเนินงาน





เอกสาร เลขที่ : CQI-LAB-001	ปีงบประมาณ 2560	วันที่จัดทำ 1 ตุลาคม 2559				
เรื่อง : การลดระยะเวลาการรอคอยผลการตรวจทางห้องปฏิบัติการ	แก้ไขครั้งที่	0✓	1	2	3	4
หน่วยงาน : งานเทคนิคการแพทย์						
ผู้จัดทำ : อาทิตยา คำเหล่า						

### ผลการวิเคราะห์/ทบทวนกระบวนการงานทางห้องปฏิบัติการ

#### พบกระบวนการที่ควรปรับปรุงดังนี้

ที่	กระบวนการ	แบบเดิม	กำหนดใหม่	อ้างอิง
1	การลงทะเบียนรับผู้ป่วย/สิ่งส่งตรวจ	ลงทะเบียนรับผู้ป่วย/สิ่งส่งตรวจในสมุดบันทึกประจำวัน โดยเขียนชื่อ HN และรายการตรวจ	ลงทะเบียนรับผู้ป่วย/สิ่งส่งตรวจ โดยใช้โปรแกรม LIS	
2	การบันทึกผลการตรวจทางเคมีคลินิก	บันทึกผลการตรวจทางเคมีคลินิก ลงในสมุดบันทึกผลการตรวจทุกราย	ปัจจุบันใช้ระบบปฏิบัติการ LIS ในการเชื่อมต่อการรายงานผลการตรวจจากเครื่องมือหลักอยู่แล้ว จึงยกเลิกการบันทึกผลลงในสมุดได้ และใช้การสืบค้นโดยระบบ LIS แทน	
3	การเจาะเลือด	มีโต๊ะเจาะเลือดบริการ 1 จุด	ในช่วงเวลาที่มีคนไข้จำนวนมาก ให้เปิดโต๊ะเจาะเลือดเล็ก โดยใช้โต๊ะลงทะเบียนรับผลเป็นโต๊ะเจาะเลือดจุดที่ 2	



เอกสาร เลขที่ : CQI-LAB-001	ปีงบประมาณ 2560	วันที่จัดทำ 1 ตุลาคม 2559				
เรื่อง : การลดระยะเวลาการรอคอยผลการตรวจทางห้องปฏิบัติการ	แก้ไขครั้งที่	0✓	1	2	3	4
หน่วยงาน : งานเทคนิคการแพทย์						
ผู้จัดทำ : อาทิตยา คำเหลา						

### แนวทางติดตามการดำเนินงาน

#### ตัวชี้วัด

1. จำนวนผลการตรวจที่ทันต่อระยะเวลาการรอคอยมีจำนวนเพิ่มขึ้นจากปีงบประมาณ 2559 (มากกว่า 90%)
2. ความพึงพอใจของผู้รับบริการทั้งภายในและภายนอก ในหัวข้อระยะเวลาการรอคอยผลการตรวจ มากกว่า 85%

#### สรุปผลการดำเนินงาน

1. จำนวนผลการตรวจที่ทันต่อระยะเวลาการรอคอย ในปีงบประมาณ 2560 คิดเป็น 92% ซึ่งมากกว่าปีงบประมาณ 2559 ที่เท่ากับ 90% ผ่านตัวชี้วัด
2. ความพึงพอใจของผู้รับบริการในหัวข้อระยะเวลาการรอคอยผลการตรวจ ผู้รับบริการภายใน เป็น 82.7% และผู้รับบริการภายนอก เท่ากับ 80.9% ซึ่งถือว่า ผ่านตัวชี้วัด แต่อย่างไรก็ตามทางห้องปฏิบัติฯ งานเทคนิคการแพทย์จะติดตามตัวชี้วัดทั้ง 2 ตัวนี้ต่อไปในปีงบประมาณ 2561 เพื่อเป็นแนวทางที่ใช้พัฒนาคุณภาพของหน่วยงานต่อไป

#### กำหนดผู้รับผิดชอบ

1. คุณอาทิตยา คำเหลา หน้าที่ จัดทำเอกสารคุณภาพที่เกี่ยวข้อง
2. คุณชัชฎาภรณ์ สูงสง่า หน้าที่ สรุปและทบทวนผลการปฏิบัติงานตามตัวชี้วัดที่กำหนด



โรงพยาบาลโพธิ์ไทร  
PHOSAI HOSPITAL

หน้าที่ 5/5

เอกสาร เลขที่ : CQI-LAB-001	ปีงบประมาณ 2560	วันที่จัดทำ 1 ตุลาคม 2559				
เรื่อง : การลดระยะเวลาการรอคอยผลการตรวจทางห้องปฏิบัติการ	แก้ไขครั้งที่	07	1	2	3	4
หน่วยงาน : งานเทคนิคการแพทย์						
ผู้จัดทำ : อาทิตยา คำเหลา						

## ภาคผนวก