

 โรงพยาบาลโพธิ์ไทร PHOSAI HOSPITAL	หน้าที่ 1/4					
	เอกสาร เลขที่ : CQI-LAB-002	ปีงบประมาณ 2560	วันที่จัดทำ 1 ตุลาคม 2559			
เรื่อง : การสืบค้นและการจัดการความเสี่ยงทางปฏิบัติการฯ	แก้ไขครั้งที่	0✓	1	2	3	4
หน่วยงาน : งานเทคนิคการแพทย์						
ผู้จัดทำ : อาทิตยา คำเหลา						

เหตุผลและที่มา

เนื่องจากการทบทวนความเสี่ยงในปีงบประมาณ 2559 ที่ผ่านมานั้น พบว่าการรายงานความเสี่ยงยังมีจำนวนน้อยอยู่ เมื่อเทียบกับปริมาณงานที่เพิ่มขึ้น โดยเฉพาะความเสี่ยงด้านคลินิกในระดับ A และ B (Near miss) ซึ่งผู้ปฏิบัติงานสังเกตเห็นว่าความเสี่ยงในระดับ A และ B นี้จะเป็นแนวทางในการพัฒนาระบบความเสี่ยงในห้องปฏิบัติการฯ ได้เป็นอย่างดี ผู้ปฏิบัติงานจึงได้คิดพัฒนาระบบการสืบค้นรวมถึงการจัดการความเสี่ยง เพื่อประสิทธิภาพในการจัดการกับความเสี่ยงต่อไป

วัตถุประสงค์

1. เพื่อสืบหาความเสี่ยงให้มากขึ้น ซึ่งจะใช้เป็นข้อมูลในการพัฒนากระบวนการของห้องปฏิบัติการได้ต่อไป
2. เพื่อจัดการความเสี่ยงที่เกิดขึ้นในกระบวนการของห้องปฏิบัติการฯ
3. เพื่อลดความเสี่ยงที่เคยเกิดขึ้นซ้ำๆ

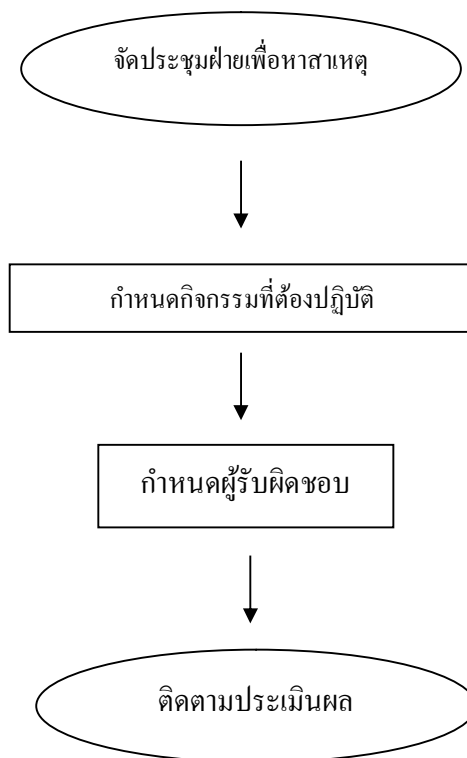
นิยามและความหมาย

ความเสี่ยง หมายถึง เหตุการณ์ที่ไม่พึงประสงค์ หรือการกระทำ-ไม่กระทำใด ๆ ที่อาจมีผลกระทบหรือทำให้การดำเนินงานไม่ประสบความสำเร็จตามวัตถุประสงค์และเป้าหมายขององค์กร ทั้งในด้านยุทธศาสตร์ การปฏิบัติงาน การเงินและการบริหาร

การจัดการความเสี่ยง คือ การดำเนินงานขององค์กร เพื่อช่วยให้องค์กรลดมูลเหตุของแต่ละโอกาสที่จะเกิดความเสียหาย ให้ระดับของความเสียหายและขนาดของความเสียหายที่จะเกิดขึ้นในอนาคตอยู่ในระดับที่องค์กรยอมรับได้ ประเมินได้ ควบคุมได้ และตรวจสอบได้อย่างมีระบบ โดยคำนึงถึงการบรรลุวัตถุประสงค์หรือเป้าหมายขององค์กรเป็นสำคัญ

 โรงพยาบาลโพธิ์ไทร PHOSAI HOSPITAL	หน้าที่ 2/4					
	เอกสาร เลขที่ : CQI-LAB-002	ปีงบประมาณ 2560	วันที่จัดทำ 1 ตุลาคม 2559			
เรื่อง : การสืบค้นและการจัดการความเสี่ยงทางปฏิบัติการฯ	แก้ไขครั้งที่	0✓	1	2	3	4
หน่วยงาน : งานเทคนิคการแพทย์						
ผู้จัดทำ : อาทิตยา คำเหล่า						

แนวทางการดำเนินงาน



กิจกรรมที่ต้องปฏิบัติ

1. ทำแบบบันทึกความเสี่ยง งานเทคนิคการแพทย์ เพื่อสืบค้นหาความเสี่ยงในแต่ละวัน
2. กำหนดให้มีการทบทวนความเสี่ยงที่เกิดขึ้นทุกสิ้นเดือน พร้อมทำ RCA ยกเว้นความเสี่ยงในระดับ E ขึ้นไป หรือความเสี่ยงที่สำคัญอาจมีผลกระทบต่อตัวชีวิตของงานเทคนิคการแพทย์
3. ประเมินผลการดำเนินงานทุกเดือนและสรุปผลการดำเนินงานเมื่อปิดปีงบประมาณ 2560



เอกสาร เลขที่ : CQI-LAB-002	ปีงบประมาณ 2560	วันที่จัดทำ 1 ตุลาคม 2559				
เรื่อง : การสืบค้นและการจัดการความเสี่ยงทางปฏิบัติการฯ	แก้ไขครั้งที่	0✓	1	2	3	4
หน่วยงาน : งานเทคนิคการแพทย์						
ผู้จัดทำ : อาทิตยา คำเหลา						

แนวทางติดตามการดำเนินงาน

ตัวชี้วัด

1. จำนวนการตรวจพบความเสี่ยงในระดับ A, B ก่อนที่จะส่งผลกระทบต่อผู้ป่วยและเป้าหมายของหน่วยงาน
2. การทบทวนความเสี่ยงที่เกิดขึ้น คิดเป็น ร้อยละ 100 ของความเสี่ยงที่ได้รับรายงานทั้งหมด

กำหนดผู้รับผิดชอบ

1. คุณอาทิตยา คำเหลา หน้าที่ จัดทำเอกสารคุณภาพที่เกี่ยวข้อง สรุปและทบทวนความเสี่ยงประจำเดือน
2. คุณอภิรักษ์ แก้วคำพันธ์ หน้าที่ สืบค้นและบันทึกความเสี่ยง โดยใช้แบบบันทึกความเสี่ยง ในทุกๆ เช้าก่อนเริ่มปฏิบัติงาน
3. คุณสิบลักษณ์ คนบุญ หน้าที่ สืบค้นและบันทึกความเสี่ยง โดยใช้แบบบันทึกความเสี่ยง ในทุกๆ เช้าก่อนเริ่มปฏิบัติงานแทน กรณีคุณอภิรักษ์ไม่มาปฏิบัติงาน
4. เจ้าหน้าที่ทุกคน หน้าที่ สืบค้นและรายงานความเสี่ยงที่พบ



โรงพยาบาลโพธิ์ไทร
PHOSAI HOSPITAL

หน้าที่ 4/4

เอกสาร เลขที่ : CQI-LAB-002	ปีงบประมาณ 2560	วันที่จัดทำ 1 ตุลาคม 2559				
เรื่อง : การสืบค้นและการจัดการความเสี่ยงทางปฏิบัติการฯ	แก้ไขครั้งที่	07	1	2	3	4
หน่วยงาน : งานเทคนิคการแพทย์						
ผู้จัดทำ : อาทิตยา คำเหลา						

ภาคผนวก