



เอกสาร เลขที่ : CQI-LAB-004	ปีงบประมาณ 2560	วันที่จัดทำ 1 ตุลาคม 2559				
เรื่อง : การพัฒนาระบบการรายงานค่าวิกฤตทางปฏิบัติการฯ	แก้ไขครั้งที่	0✓	1	2	3	4
หน่วยงาน : งานเทคนิคการแพทย์						
ผู้จัดทำ : อาทิตยา คำเหล่า						

เหตุผลและที่มา

นอกเหนือจากการตรวจวิเคราะห์ที่แม่นยำ นำเชื่อถือแล้ว การรายงานผลที่ถูกต้องและทันเวลาเป็นสิ่งที่จำเป็นเพื่อการวินิจฉัยและรักษาที่มีประสิทธิภาพ ทันเวลา โดยที่ผ่านมาเจ้าหน้าที่ทางห้องปฏิบัติการ ได้จัดทำแนวทางการรายงานค่าวิกฤตทางห้องปฏิบัติการขึ้นเพื่อประโยชน์สูงสุดต่อผู้ป่วยและปฏิบัติตามมาตลอด แต่ยังคงพบข้อบกพร่องอันเกิดจากภาระงานจำนวนมากและความต้องการผลการตรวจให้เร็วที่สุด ทางเจ้าหน้าที่จึงคิดพัฒนาระบบการรายงานค่าวิกฤตทางห้องปฏิบัติการ ขึ้น โดยใช้ระบบ LIS ซึ่งได้รับการติดตั้งอยู่แล้วในห้องปฏิบัติการ และเพื่อให้เกิดความเข้าใจตรงกันในหน่วยงานและระหว่างหน่วยงาน จึงได้จัดทำเอกสารฉบับนี้ขึ้น และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าเอกสารคุณภาพฉบับนี้จะเกิดประโยชน์ต่อผู้ใช้และปฏิบัติตาม

วัตถุประสงค์

1. เพื่อการรายงานผลการตรวจที่เป็นค่าวิกฤตต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง คิดเป็น ร้อยละ 100
2. เพื่อผู้ป่วยที่มีผลค่าวิกฤตได้รับการรักษาที่ทันเวลา (ได้พบแพทย์ก่อนรายอื่นๆ)

นิยามและความหมาย

ค่าวิกฤต หมายถึง ผลการวิเคราะห์ทางห้องปฏิบัติการที่ส่งผลกระทบต่อผู้ป่วย ที่จำเป็นจะต้องแจ้งโดยด่วน



เอกสาร เลขที่ : CQI-LAB-004	ปีงบประมาณ 2560	วันที่จัดทำ 1 ตุลาคม 2559				
เรื่อง : การพัฒนาระบบการรายงานค่าวิกฤตทางปฏิบัติการฯ	แก้ไขครั้งที่	0✓	1	2	3	4
หน่วยงาน : งานเทคนิคการแพทย์						
ผู้จัดทำ : อาทิตยา คำเหลา						

แนวทางการดำเนินงาน

1. ปรึกษาหารือในหน่วยงานเกี่ยวกับการที่เจ้าหน้าที่ไม่ได้รายงานค่าวิกฤตในปีงบประมาณ 2558 ที่ผ่านมา
2. ศึกษากระบวนการรายงานค่าวิกฤตจากระบบปฏิบัติการ LIS จากผู้ดูแลระบบ
3. ตั้งค่าการรายงานค่าวิกฤตในระบบ LIS ให้ระบบแจ้งเตือนทุกครั้งเมื่อมีการออกผลที่เป็นค่าวิกฤต ตามที่ผู้ดูแลระบบแนะนำ

แนวทางติดตามการดำเนินงาน

1. แต่งตั้งเจ้าหน้าที่รับผิดชอบการเก็บข้อมูลการรายงานค่าวิกฤต
2. สรุปผลการการรายงานค่าวิกฤตในแต่ละเดือน โดยเปรียบเทียบกับผลการตรวจที่จัดเป็นค่าวิกฤตที่ถูกบันทึกไว้ในระบบปฏิบัติการ LIS
3. ทำ RCA ในรายที่ยังไม่ได้รับการรายงานค่าวิกฤตและหาแนวทางแก้ไขต่อไป

กำหนดผู้รับผิดชอบ

1. คุณอาทิตยา คำเหลา หน้าที่ จัดทำเอกสารคุณภาพที่เกี่ยวข้องและรายงานค่าวิกฤต
2. คุณชัชฎาภรณ์ สูงสง่า หน้าที่ รายงานค่าวิกฤตและสรุปผลการรายงานค่าวิกฤตประจำเดือน



เอกสาร เลขที่ : CQI-LAB-004	ปีงบประมาณ 2560	วันที่จัดทำ 1 ตุลาคม 2559				
เรื่อง : การพัฒนาระบบการรายงานค่าวิกฤตทางปฏิบัติการฯ	แก้ไขครั้งที่	0✓	1	2	3	4
หน่วยงาน : งานเทคนิคการแพทย์						
ผู้จัดทำ : อาทิตยา คำเหลา						

รายการค่าวิกฤต ที่ต้องแจ้งแพทย์/ผู้เกี่ยวข้องทันที

รายการตรวจ	ค่าต่ำ	ค่าสูง
% Hct	< 20%	> 65% (เฉพาะในเด็ก <1ปี)
Platelet (/cu.mm.)	< 50,000 cu. mm.	> 800,000/cu.mm.
WBC (cell/cu.mm.)	< 1,500 cell/Cu.mm.	> 30,000 cell./Cu.mm.
Glucose (mg/dl)	< 60 mg/dl	> 400 mg/dl
Na ⁺ (mmol/L)	< 115 mmol/L	> 150 mmol/L
K ⁺ (mmol/L)	< 3 mmol/L	> 5.5 mmol/L
CO ₂ (mmol/L)	< 15 mmol/L	> 40 mmol/L
AFB	Positive	
MBB (mg/dl)		> 15 mg/dl
Other	Seen : Malaria parasite, Encapsulated yeast cell เป็นต้น	

การรายงานค่าวิกฤต

กรณีผู้ป่วยนอก/ห้องฉุกเฉิน

จนท.ห้องปฏิบัติการแนบใบรายงานค่าวิกฤตกับบัตรผู้ป่วย โทรแจ้งพยาบาลที่จุดสังเกตและบันทึกการแจ้งค่าวิกฤตลงในสมุดบันทึกการรายงานทางโทรศัพท์

กรณีผู้ป่วยใน

จนท.ห้องปฏิบัติการ โทรแจ้งพยาบาลที่ติดผู้ป่วยในและบันทึกการแจ้งค่าวิกฤตลงในสมุดบันทึกการรายงานผลทางโทรศัพท์