



เอกสาร เลขที่ : CQI-LAB-005	ปีงบประมาณ 2560	วันที่จัดทำ 8 มกราคม 2560				
เรื่อง : การตอบกลับการรายงานค่าวิกฤตทางปฏิบัติการฯ	แก้ไขครั้งที่	0✓	1	2	3	4
หน่วยงาน : งานเทคนิคการแพทย์						
ผู้จัดทำ : อาทิตยา คำเหลา						

เหตุผลและที่มา

นอกเหนือจากการตรวจวิเคราะห์ที่แม่นยำ น่าเชื่อถือแล้ว การรายงานผลที่ถูกต้องและทันเวลาเป็นสิ่งที่จำเป็นเพื่อการวินิจฉัยและรักษาที่มีประสิทธิภาพ ทันเวลา โดยที่ผ่านมาเจ้าหน้าที่ทางห้องปฏิบัติการ ได้จัดทำแนวทางการรายงานค่าวิกฤตทางห้องปฏิบัติการขึ้นเพื่อประโยชน์สูงสุดต่อผู้ป่วยและปฏิบัติตามมาตลอด แต่ยังคงพบข้อบกพร่องเกี่ยวกับการตอบกลับการรายงานค่าวิกฤตจากหน่วยงานต่างๆ ทำให้ไม่สามารถประมวลผลของการรายงานค่าวิกฤตได้อย่างครบถ้วน ทางเจ้าหน้าที่จึงคิดพัฒนาระบบการตอบกลับการรายงานค่าวิกฤตทางห้องปฏิบัติการขึ้น และเพื่อให้เกิดความเข้าใจตรงกันในหน่วยงานและระหว่างหน่วยงาน จึงได้จัดทำเอกสารฉบับนี้ขึ้น และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าเอกสารคุณภาพฉบับนี้จะเกิดประโยชน์ต่อผู้ใช้และปฏิบัติตาม

วัตถุประสงค์

1. เพื่อให้หน่วยงานที่ได้รับการรายงานค่าวิกฤตมีความกะตือรือร้นในการตอบสนองต่อการตรวจที่เป็นค่าวิกฤตมากขึ้น โดยคิดจากการตอบกลับการรายงานค่าวิกฤตยังห้องปฏิบัติการฯ คิดเป็น ร้อยละ 80
2. เพื่อผู้ป่วยที่มีผลค่าวิกฤตได้รับการรักษาที่ทันเวลา (ได้พบแพทย์ก่อนรายอื่นๆ)

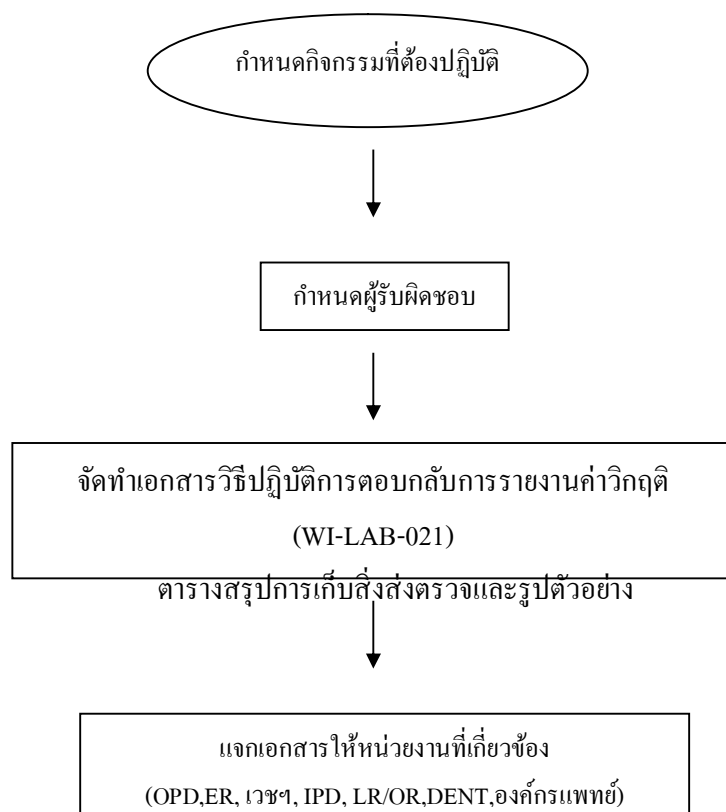
นิยามและความหมาย

ค่าวิกฤต หมายถึง ผลการวิเคราะห์ทางห้องปฏิบัติการที่ส่งผลกระทบต่อผู้ป่วย ที่จำเป็นจะต้องแจ้งโดยด่วน



เอกสาร เลขที่ : CQI-LAB-005	ปีงบประมาณ 2560	วันที่จัดทำ 8 มกราคม 2560				
เรื่อง : การตอบกลับการรายงานค่าวิกฤตทางปฏิบัติการฯ	แก้ไขครั้งที่	0✓	1	2	3	4
หน่วยงาน : งานเทคนิคการแพทย์						
ผู้จัดทำ : อาทิตยา คำเหลา						

แนวทางการดำเนินงาน



กิจกรรมที่ต้องปฏิบัติ

1. จัดทำเอกสารวิธีปฏิบัติการตอบกลับการรายงานค่าวิกฤต (WI-LAB-021)
2. แจกเอกสารให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
3. เก็บอุบัติการณ์ การไม่ตอบกลับการรายงานผลค่าวิกฤตและประเมินผลทุกเดือน



โรงพยาบาลโพธิ์ไทร
PHOSAI HOSPITAL

หน้าที่ 3/4

เอกสาร เลขที่ : CQI-LAB-005	ปีงบประมาณ 2560	วันที่จัดทำ 8 มกราคม 2560				
เรื่อง : การตอบกลับการรายงานค่าวิกฤตทางปฏิบัติการฯ	แก้ไขครั้งที่	0✓	1	2	3	4
หน่วยงาน : งานเทคนิคการแพทย์						
ผู้จัดทำ : อาทิตยา คำเหลา						

แนวทางติดตามการดำเนินงาน

ตัวชี้วัด การตอบกลับการรายงานค่าวิกฤต คิดเป็นร้อยละ 80 ของการรายงานค่าวิกฤตทั้งหมด

กำหนดผู้รับผิดชอบ

1. คุณอาทิตยา คำเหลา หน้าที่ จัดทำเอกสารคุณภาพที่เกี่ยวข้อง
2. คุณชัชฎาภรณ์ สูงสง่า หน้าที่ สรุปผลการตอบกลับการรายงานค่าวิกฤตประจำเดือน



โรงพยาบาลโพธิ์ไทร
PHOSAI HOSPITAL

หน้าที่ 4/4

เอกสาร เลขที่ : CQI-LAB-005	ปีงบประมาณ 2560	วันที่จัดทำ 8 มกราคม 2560				
เรื่อง : การตอบกลับการรายงานค่าวิกฤตทางปฏิบัติการฯ	แก้ไขครั้งที่	07	1	2	3	4
หน่วยงาน : งานเทคนิคการแพทย์						
ผู้จัดทำ : อาทิตยา คำเหลา						

ภาคผนวก