



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มบริหารงานทั่วไป โรงพยาบาลโพธิ์ไทร อำเภอโพธิ์ไทร จังหวัดอุบลราชธานี

ที่ อบ ๐๐๓๓.๐๐๑/๒๖๕๗

วันที่ ๓๑ ตุลาคม ๒๕๖๕

เรื่อง ขอรายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน ระหว่างเดือนตุลาคม ๒๕๖๔ - มีนาคม ๒๕๖๕

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลโพธิ์ไทร

ด้วย คณะกรรมการจัดการเรื่องร้องเรียนและการเจรจาไกล่เกลี่ย โรงพยาบาลโพธิ์ไทร ได้รับแต่งตั้งตามคำสั่งโรงพยาบาลโพธิ์ไทร ให้ดำเนินงานการบริหารจัดการเรื่องร้องเรียนทั่วไป และเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง ในโรงพยาบาลโพธิ์ไทร

ในการนี้ จึงขอรายงานผลการดำเนินงานดังกล่าว ในระหว่างเดือน ตุลาคม ๒๕๖๔ - มีนาคม ๒๕๖๕ ผลการดำเนินงาน พบเรื่องร้องเรียนทั้งเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน จำนวน ๑ เรื่อง เกี่ยวกับพฤติกรรมบริการของเจ้าหน้าที่ที่สื่อสารระหว่างผู้รับบริการ ด้วยกิริยาจาไม่เหมาะสม เกิดจากพฤติกรรมส่วนตัว และความเครียด ภาระงานที่มาก ปฏิบัติเป็นเวรเป็นผลัดติดต่อกัน เหนื่อยล้าจากการปฏิบัติงาน ส่งผลให้เกิดการแสดงพฤติกรรมที่ไม่เหมาะสมต่อผู้รับบริการ แนวทางแก้ไข ปรับปรุงพฤติกรรมบริการของเจ้าหน้าที่ที่มีติดตามประเมินผล รายงานผู้บังคับบัญชา

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ลงชื่อ 

(นางอรัทัย มุสิกกา)
นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ

ลงชื่อ 

(นางสาวธรรมพร ปรีสุพันธ์)
นายแพทย์ชำนาญการ รักษาการในตำแหน่ง
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลโพธิ์ไทร