

สรุปผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียน

โรงพยาบาลโพธิ์ไทร อำเภอโพธิ์ไทร จังหวัดอุบลราชธานี

รอบ 6 เดือนแรกปีงบประมาณ 2565

การให้บริการรับเรื่องร้องเรียน

ลำดับ	ประเด็น	จำนวน (เรื่อง)
1	เรื่องขอรับเงินช่วยเหลือเบื้องต้นตามมาตรา 41	0
2	ตุ้ร้องเรียน จังหวัด กระทรวง	0
3	ชดเชยผลข้างเคียงวัคซีน	3
	รวม	0

เรื่องเกี่ยวกับคุณภาพบริการ

ลำดับ	ประเด็น	จำนวน (เรื่อง)
1	มาตรฐานการให้บริการสาธารณสุข	0
2	วิธีการใช้บริการตามสิทธิ	0
3	ไม่ได้รับความสะดวกตามสมควร	0
4	ถูกเรียกเก็บค่าบริการโดยไม่มีสิทธิจะเรียกเก็บ	0
5	ไม่ได้รับบริการตามสิทธิที่กำหนด	0
	รวม	0

เรื่องเกี่ยวกับการบริหารจัดการทั่วไป

ลำดับ	ประเด็น	จำนวน (เรื่อง)
1	สิทธิไม่ตรงตามจริง (สิทธิซ้ำซ้อน)	4
2	วิธีการใช้บริการตามสิทธิ	12
3	อื่นๆ(ขอความช่วยเหลือ,ข้อเสนอแนะฯลฯ).	14
	รวม	30

เรื่องอื่นๆ

ลำดับ		
1	ทรัพย์สินสูญหายในรพ.	0
2	เจ้าหน้าที่ขาดราชการ	0

จากการดำเนินงานในรอบ 6 เดือนแรกของปี พบว่าช่องทางการรับเรื่องร้องเรียน และข้อคำถาม ในสถานการณ์โควิด-19 ประชาชนส่วนมากใช้ช่องทางเพจโรงพยาบาลในการสอบถามปัญหาต่างๆ ในปี2565 พบ 1 ราย ที่เสนอแนะให้คณะกรรมการบริหารโรงพยาบาลทบทวนระบบบริการ ประชาชนสามารถเข้าถึงช่องทางได้อย่างรวดเร็ว ส่วนมากใช้ช่องทางเพจโรงพยาบาลเป็นหลัก

(นางยมลภัทร มะลิลีศ)
นักวิเคราะห์นโยบายและแผน

ผู้รายงาน