



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มบริหารงานทั่วไป โรงพยาบาลโพธิ์ไทร อำเภอโพธิ์ไทร จังหวัดอุบลราชธานี

ที่ อบ ๐๐๓๓.๐๐๑/๒๐๕๙

วันที่ ๓๐ สิงหาคม ๒๕๖๕

เรื่อง ขอรายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน ระหว่างเดือนเมษายน ๒๕๖๕ - กันยายน ๒๕๖๕

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลโพธิ์ไทร

ด้วย คณะกรรมการจัดการเรื่องร้องเรียนและการเจรจาไกล่เกลี่ย โรงพยาบาลโพธิ์ไทร ได้รับแต่งตั้งตามคำสั่งโรงพยาบาลโพธิ์ไทร ให้ดำเนินงานการบริหารจัดการเรื่องร้องเรียนทั่วไป และเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง นั้น

ในการนี้ จึงขอรายงานผลการดำเนินงานดังกล่าว ในระหว่างเดือน เมษายน ๒๕๖๕ - กันยายน ๒๕๖๕ ผลการดำเนินงานดังนี้

๑. เรื่องร้องเรียนทั้งเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน จำนวน ๑๖ เรื่อง ประเด็นที่ ๑ เรื่องขอรับเงินช่วยเหลือเบื้องต้นตามมาตรา ๔๑ ประเด็นที่ ๒ เรื่องเกี่ยวกับคุณภาพบริการ/การปฏิบัติงาน ประเด็นที่ ๓ อื่นๆ แนวทางแก้ไข กำชับเจ้าหน้าที่ รับฟังความคิดเห็นผู้รับบริการ เพื่อประกอบการทำงานบริการ เจ้าหน้าที่แนะนำการใช้สิทธิรักษาพยาบาลให้ละเอียดมากขึ้น เพื่อผู้รับบริการได้ร่วมตัดสินใจ ปรับปรุงพฤติกรรมบริการของเจ้าหน้าที่ที่มีติดตามประเมินผล รายงานผู้บังคับบัญชา

๒. เรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง จำนวน ๐ เรื่อง

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ลงชื่อ

(นางอรทัย มุสิกกา)

นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ

ลงชื่อ

(นางสาวธรรมพร ปรัสพันธ์)

นายแพทย์ชำนาญการ รักษาการในตำแหน่ง

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลโพธิ์ไทร