

รายงานสรุปข้อร้องเรียนของโรงพยาบาลโพธิ์ไทร
ประจำเดือน ตุลาคม - ธันวาคม 2565

ข้อคิดเห็นข้อร้องเรียนประจำเดือนตุลาคม - ธันวาคม 2565 มีผู้ร้องเรียนต่อหน่วยงานในสังกัด
โรงพยาบาลโพธิ์ไทร จำนวน ...0... แห่ง (จาก 47 แห่ง) ได้รับเรื่องทั้งหมดจำนวน...0.....เรื่อง แบ่งเป็นข้อคิดเห็น
ข้อร้องเรียน จำนวน ...0...เรื่อง คิดเป็นร้อยละ0.....คำชมเชย จำนวน0...เรื่อง คิดเป็นร้อยละ0...
ซึ่งมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

ตารางที่ 1 จำนวนข้อร้องเรียนของโรงพยาบาลโพธิ์ไทร จำแนกตามช่องทางข้อร้องเรียน

ช่องทางข้อร้องเรียน	จำนวนเรื่อง	ร้อยละ
1.	-	-
2.		
รวม		100

ตารางที่ 2 จำนวนข้อร้องเรียนของโรงพยาบาลโพธิ์ไทร จำแนกตามประเภทข้อร้องเรียน

ประเภทข้อร้องเรียน	จำนวนเรื่อง	ร้อยละ
1.	-	-
2.		
รวม		100

ตารางที่ 3 จำนวนข้อร้องเรียนของโรงพยาบาลโพธิ์ไทร จำแนกตามหน่วยงานที่ได้รับข้อร้องเรียน

หน่วยงานที่ได้รับข้อร้องเรียน	จำนวนเรื่อง	ร้อยละ
1.	-	-
2.		
รวม		100

ตารางที่ 4 จำนวนข้อร้องเรียนของโรงพยาบาลโพธิ์ไทร จำแนกตามบุคคลที่ถูกร้องเรียน

บุคคลที่ถูกร้องเรียน	จำนวนเรื่อง	ร้อยละ
1.	-	-
2.		
รวม		100

(นางยมลภัทร มะลิเลิศ)
นักวิเคราะห์นโยบายและแผน
หัวหน้ากลุ่มงานประกันสุขภาพ ยุทธศาสตร์
และสารสนเทศทางการแพทย์

ตารางที่ 5 จำนวนข้อร้องเรียนของโรงพยาบาลโพธิ์ไทร จำแนกตามระดับความรุนแรง

ระดับข้อร้องเรียน	จำนวนเรื่อง	ร้อยละ
ระดับ 1.	-	-
ระดับ 2.		
รวม		100

ตารางที่ 6 จำนวนข้อร้องเรียนของโรงพยาบาลโพธิ์ไทร จำแนกตามการดำเนินการตอบสนองภายใน 15 วัน

การตอบสนองภายใน 15 วัน	จำนวนเรื่อง	ร้อยละ
1. ตอบสนองได้ภายใน 15 วัน	-	-
2. ไม่สามารถตอบสนองได้ ภายใน 15 วัน		
รวม		100

ตารางที่ 7 จำนวนข้อร้องเรียนของโรงพยาบาลโพธิ์ไทร จำแนกตามสถานะข้อร้องเรียน

สถานะข้อร้องเรียน	จำนวนเรื่อง	ร้อยละ
1. ยุติเรื่อง	-	-
2. อยู่ระหว่างดำเนินการ		
รวม		100

ตารางที่ 8 แสดงจำนวนหน่วยงานที่ได้รับคำชมเชย

หน่วยงานที่ได้รับคำชมเชย	จำนวนเรื่อง	ร้อยละ
1. กลุ่มงานการแพทย์	-	-
2. กลุ่มการพยาบาล	-	-
- งานผู้ป่วยนอก		
- งานผู้ป่วยใน		
- งานห้องคลอด		
- งานอุบัติเหตุฉุกเฉิน		
3. กลุ่มงานเภสัชกรรมและงานคุ้มครองผู้บริโภค	-	-
4. กลุ่มงานเทคนิคทางการแพทย์	-	-
5. กลุ่มงานทันตสาธารณสุข	-	-
6. กลุ่มงานบริการปฐมภูมิและองค์กรรวม	-	-
7. กลุ่มงานบริหารงานทั่วไป	-	-
8. กลุ่มงานประกันสุขภาพ ยุทธศาสตร์และสารสนเทศฯ	-	-
รวม		100

สรุป ไม่มีข้อร้องเรียน.....

(นางยมลภทร มะลิเลิศ)

นักวิเคราะห์นโยบายและแผน
หัวหน้ากลุ่มงานประกันสุขภาพ ยุทธศาสตร์
และสารสนเทศทางการแพทย์