



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มงานดิจิทัลทางการแพทย์ โรงพยาบาลโพธิ์ไทร อำเภอโพธิ์ไทร จังหวัดอุบลราชธานี
ที่ อบ ๐๐๓๓.๐๑๐.๒๑/ ๓๕ วันที่ ๑๔ มีนาคม ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายใน
หน่วยงานโรงพยาบาลโพธิ์ไทร ประจำปีงบประมาณพ.ศ. ๒๕๖๗ รอบ ๖ เดือน (ต.ค.๒๕๖๖- ๑๓ มี.ค.
๒๕๖๗)

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลโพธิ์ไทร

โรงพยาบาลโพธิ์ไทร มีช่องทางและการจัดการข้อร้องเรียน มีกระบวนการนำข้อมูลมาการวิเคราะห์
ข้อร้องเรียนของผู้รับบริการลูกค้าทำให้เกิดการแก้ไขและป้องกันในเรื่องร้องเรียนซ้ำ ๆ ได้เร็วขึ้น การขจัดสาเหตุ
ของการร้องเรียนจะเพิ่มประสิทธิภาพและประสิทธิผลขององค์กร มีการติดตามข้อร้องเรียนอยู่เสมอทำให้
มองเห็นพื้นที่ที่สามารถทำการปรับปรุงได้ง่ายขึ้น นั้น มีความประสงค์ขอรายงานสรุปผลการดำเนินงานรับเรื่อง
ร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายใน หน่วยงานโรงพยาบาลโพธิ์ไทร ประจำปี
งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ รอบ ๖ เดือน (ต.ค.๒๕๖๖ - ๑๓ มี.ค. ๒๕๖๗) รวมจำนวน ๓ เรื่อง

ในการนี้ จึงขอสรุปผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่
ภายในหน่วยงานโรงพยาบาลโพธิ์ไทร ประจำปีงบประมาณพ.ศ. ๒๕๖๗ รอบ ๖ เดือน (ต.ค.๒๕๖๖ - ๑๓ มี.ค.
๒๕๖๗) รวมจำนวน ๓ เรื่อง ดังรายละเอียดแนบท้าย โดยขออนุญาตให้นำขึ้นเผยแพร่บนเว็บไซต์หน่วยงาน
ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ลงชื่อ

(นางยมลภัทร มะลิเลิศ)

นักวิเคราะห์นโยบายและแผน

ลงชื่อ

(นางสาวธรรมพร ปรีสพันธ์)

นายแพทย์ชำนาญการ รักษาการในตำแหน่ง

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลโพธิ์ไทร



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มงานดิจิทัลทางการแพทย์ โรงพยาบาลโพธิ์ไทร อำเภอโพธิ์ไทร จังหวัดอุบลราชธานี
ที่ อบ ๐๐๓๓.๐๑๐.๒๑/ ๓๖ วันที่ ๑๔ มีนาคม ๒๕๖๗
เรื่อง ขออนุญาตเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของส่วนราชการ

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลโพธิ์ไทร

โรงพยาบาลโพธิ์ไทร มีช่องทางและการจัดการข้อมูล มีกระบวนการนำข้อมูลมาวิเคราะห์
ข้อมูลร้องเรียนของผู้รับบริการลูกค้าทำให้เกิดการแก้ไขและป้องกันในเรื่องร้องเรียนซ้ำ ๆ ได้เร็วขึ้น การขจัดสาเหตุ
ของการร้องเรียนจะเพิ่มประสิทธิภาพและประสิทธิผลขององค์กร มีการติดตามข้อร้องเรียนอยู่เสมอทำให้
มองเห็นพื้นที่ที่สามารถทำการปรับปรุงได้ง่ายขึ้น นั้น มีความประสงค์ขอรายงานสรุปผลการดำเนินงานรับเรื่อง
ร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายใน หน่วยงานโรงพยาบาลโพธิ์ไทร ประจำปี
งบประมาณพ.ศ. ๒๕๖๗ รอบ ๖ เดือน (ตค.๒๕๖๖ - ๑๓ มี.ค. ๒๕๖๗) รวมจำนวน ๓ เรื่อง

ในการนี้เพื่อให้การเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของส่วนราชการเป็นไปตามประกาศของคณะกรรมการ
ข้อมูลข่าวสาร รายงานสรุปผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่
ภายในหน่วยงานโรงพยาบาลโพธิ์ไทร ประจำปีงบประมาณพ.ศ. ๒๕๖๗ รอบ ๖ เดือน (ตค.๒๕๖๖ - ๑๓ มี.ค.
๒๕๖๗) ของโรงพยาบาลโพธิ์ไทร ๒๕๖๗ รอบ ๖ เดือน ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ ถึง ๑๓ มีนาคม
๒๕๖๗ เพื่อลงเว็บไซต์โรงพยาบาลโพธิ์ไทร ให้ประชาชนตรวจสอบได้ ตามรายละเอียดที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ลงชื่อ

(นางยมลภัทร มะลิเลิศ)

นักวิเคราะห์นโยบายและแผน

ลงชื่อ

(นางสาวธรรมพร ปรีสพันธ์)

นายแพทย์ชำนาญการ รักษาการในตำแหน่ง

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลโพธิ์ไทร