



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มงานประกันสุขภาพ โรงพยาบาลโพธิ์ไทร อำเภอโพธิ์ไทร จังหวัดอุบลราชธานี
ที่ อบ ๐๐๓๓.๐๐๙.๒๑/ วันที่ ๑๒ กันยายน ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายใน
หน่วยงานโรงพยาบาลโพธิ์ไทร ประจำปีงบประมาณพ.ศ. ๒๕๖๗ รอบ ๑๒ เดือน (ต.ค. ๒๕๖๖ -
ก.ย. ๒๕๖๗)

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลโพธิ์ไทร

โรงพยาบาลโพธิ์ไทร มีช่องทางและการจัดการข้อร้องเรียน มีกระบวนการนำข้อมูลมาการวิเคราะห์
ข้อร้องเรียนของผู้รับบริการลูกค้าทำให้เกิดการแก้ไขและป้องกันในเรื่องร้องเรียนซ้ำ ๆ ได้เร็วขึ้น การขจัด
สาเหตุของการร้องเรียนจะเพิ่มประสิทธิภาพและประสิทธิผลขององค์กร มีการติดตามข้อร้องเรียนอยู่เสมอทำให้
ให้มองเห็นพื้นที่ที่สามารถทำการปรับปรุงได้ง่ายขึ้น นั้น มีความประสงค์ขอรายงานสรุปผลการดำเนินงานรับ
เรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายใน หน่วยงานโรงพยาบาลโพธิ์ไทร ประจำปี
งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ รอบ ๑๒ เดือน (ต.ค. ๒๕๖๖ - ก.ย. ๒๕๖๗) รวมจำนวน ๓ เรื่อง

ในการนี้ จึงขอสรุปผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่
ภายในหน่วยงานโรงพยาบาลโพธิ์ไทร ประจำปีงบประมาณพ.ศ. ๒๕๖๗ รอบ ๑๒ เดือน (ต.ค. ๒๕๖๖ - ก.ย.
๒๕๖๗) รวมจำนวน ๓ เรื่อง ดังรายละเอียดแนบท้าย โดยขออนุญาตให้นำขึ้นเผยแพร่บนเว็บไซต์หน่วยงาน
ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ลงชื่อ

(นางยมลภัทร มะลิเลิศ)

นักวิเคราะห์นโยบายและแผน

ลงชื่อ

(นางสาวธรรมพร ปรีสพันธ์)

นายแพทย์ชำนาญการ รักษาการในตำแหน่ง

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลโพธิ์ไทร



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มงานประกันสุขภาพ โรงพยาบาลโพธิ์ไทร อำเภอโพธิ์ไทร จังหวัดอุบลราชธานี

ที่ อบ ๐๐๓๓.๐๐๙.๒๑/

วันที่ ๑๒ กันยายน ๒๕๖๗

เรื่อง ขออนุญาตเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของส่วนราชการ

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลโพธิ์ไทร

โรงพยาบาลโพธิ์ไทร มีช่องทางและการจัดการข้อมูลข่าวสาร มีกระบวนการนำข้อมูลมาวิเคราะห์
ข้อมูลของข้อมูลข่าวสารลูกค้าทำให้เกิดการแก้ไขและป้องกันในเรื่องร้องเรียนซ้ำ ๆ ได้เร็วขึ้น การขจัดสาเหตุ
ของการร้องเรียนจะเพิ่มประสิทธิภาพและประสิทธิผลขององค์กร มีการติดตามข้อมูลร้องเรียนอยู่เสมอทำให้
มองเห็นพื้นที่ที่สามารถทำการปรับปรุงได้ง่ายขึ้น นั้น มีความประสงค์ขอรายงานสรุปผลการดำเนินงานรับเรื่อง
ร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายใน หน่วยงานโรงพยาบาลโพธิ์ไทร ประจำปี
งบประมาณพ.ศ. ๒๕๖๗ รอบ ๑๒ เดือน (ต.ค. ๒๕๖๖ - ก.ย. ๒๕๖๗) รวมจำนวน ๓ เรื่อง

ในการนี้เพื่อให้การเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของส่วนราชการเป็นไปตามประกาศของคณะกรรมการ
ข้อมูลข่าวสาร รายงานสรุปผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่
ภายในหน่วยงานโรงพยาบาลโพธิ์ไทร ประจำปีงบประมาณพ.ศ. ๒๕๖๗ รอบ ๖ เดือน (ต.ค. ๒๕๖๖ - ก.ย.
๒๕๖๗) ของโรงพยาบาลโพธิ์ไทร ๒๕๖๗ รอบ ๑๒ เดือน ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ ถึง ๑๑ กันยายน
๒๕๖๗ เพื่อลงเว็บไซต์โรงพยาบาลโพธิ์ไทร ให้ประชาชนตรวจสอบได้ ตามรายละเอียดที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ลงชื่อ

(นางยมลภัทร มะลิเลิศ)

นักวิเคราะห์นโยบายและแผน

ลงชื่อ

(นางสาวธรรมพร ปรีสพันธ์)

นายแพทย์ชำนาญการ รักษาการในตำแหน่ง

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลโพธิ์ไทร