



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มงานประกันสุขภาพ และยุทธศาสตร์ โรงพยาบาลโพธิ์ไทร อำเภोधักโพธิ์ไทร
จังหวัดอุบลราชธานี

ที่ อบ ๐๐๓๓.๐๐๙.๒๑/๔๕

วันที่ ๑๒ มีนาคม ๒๕๖๘

เรื่อง ขอรายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน ระหว่างเดือนตุลาคม ๒๕๖๗ - มีนาคม ๒๕๖๘

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลโพธิ์ไทร

ด้วย คณะกรรมการจัดการเรื่องร้องเรียนและการเจรจาไกล่เกลี่ย โรงพยาบาลโพธิ์ไทร ได้รับแต่งตั้งตามคำสั่งโรงพยาบาลโพธิ์ไทร ให้ดำเนินการงานการบริหารจัดการเรื่องร้องเรียนทั่วไป และเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของผลเจ้าหน้าที่ ในโรงพยาบาลโพธิ์ไทร

ในการนี้ จึงขอรายงานผลการดำเนินงานดังกล่าวในระหว่างเดือน ตุลาคม ๒๕๖๗ - มีนาคม ๒๕๖๘ จากการทำเนิงานเรื่องร้องเรียนปีงบประมาณ ๒๕๖๘ ครั้งปีแรก (ตุลาคม ๒๕๖๗ - มีนาคม ๒๕๖๘) พบข้อคำถามทั้งหมด ๒๒ เรื่อง โดยผ่านช่องทางWebsite มากที่สุดร้อยละ ๑๐๐ ข้อคำถามที่พบส่วนใหญ่เป็นข้อคำถามการจัดการบริการ และพฤติกรรมการบริการที่ไม่พึงประสงค์ ระดับความรุนแรงระดับ ๑ (ผู้รับบริการเกิดความไม่พึงพอใจทำให้เกิดข้อร้องเรียนทั่วไป) ร้อยละ ๑๐๐ เรื่องร้องเรียนมีการตอบสนองภายใน ๑๕ วันร้อยละ ๑๐๐

ปัญหาที่พบจากการร้องเรียนพบว่า การขาดแคลนแพทย์ส่งผลกระทบต่อ การให้บริการ ประกอบกับการตอบสนองนโยบายภายใต้ทรัพยากรบุคคลที่มีจำกัด ทำให้เกิดความไม่คล่องตัวในการให้บริการวิถีชีวิตประชาชนเปลี่ยนไปมีความต้องการและคาดหวังการขอเข้ารับบริการที่รวดเร็ว ลดระยะเวลาการรอคอย

ในรอบครึ่งปีแรก ทางหน่วยงานได้ทางหน่วยงานได้พัฒนาศักยภาพบุคลากรเพื่อลดข้อร้องเรียนโดยหัวหน้างานจัดบริการ สะท้อนข้อมูลความต้องการผู้รับบริการแก่ผู้ให้บริการ ส่งผลถึงสามารถลดความรุนแรงของข้อร้องเรียนได้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ลงชื่อ

(นางยมลภัทร มะลิเลิศ)

นักวิเคราะห์นโยบายและแผน

ทราบ




ลงชื่อ

(นางสาวธรรมพร ปรีสพันธ์)

นายแพทย์ชำนาญการ รักษาการในตำแหน่ง

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลโพธิ์ไทร

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน
โรงพยาบาลโพธิ์ไทร สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดอุบลราชธานี
ตามประกาศสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดอุบลราชธานี
เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน พ.ศ. ๒๕๖๕
สำหรับหน่วยงานในราชการของสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดอุบลราชธานี

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดอุบลราชธานี	
ชื่อหน่วยงาน : โรงพยาบาลโพธิ์ไทร. วัน/เดือน/ปี :๑๐ มีนาคม ๒๕๖๘..... หัวข้อ: MOIT๑๐ สรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงาน หรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายใน หน่วยงาน ระหว่างเดือน ตุลาคม ๒๕๖๗ -๘ มีนาคม ๒๕๖๘ รายละเอียดข้อมูล (โดยสรุปหรือเอกสารแนบ) สรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนระหว่างเดือน ตุลาคม ๒๕๖๗ -๘ มีนาคม ๒๕๖๘	
Linkภายนอก: หมายเหตุ:ไม่มี.....	
ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล  (นางยมลภัทร มะลิเลิศ) ตำแหน่ง นักวิเคราะห์นโยบายและแผน วันที่.....เดือนมีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๘.....	ผู้อนุมัติรับรอง  (นางสาวธรรมพร ปรีสุพันธ์) นายแพทย์ชำนาญการ รักษาการในตำแหน่ง ตำแหน่ง ผู้อำนวยการโรงพยาบาลโพธิ์ไทร วันที่.....เดือนมีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๘.....
ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่  (นายมีศักดิ์ วิศุทธรวาวัฒน์) นักวิชาการคอมพิวเตอร์ปฏิบัติการ วันที่.....เดือนมีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๘.....	